



SVEBRA

Svenska brandsäkerhetsföretag

INTEGRITETSPOLICY

Personlig integritet är något vi anser är viktigt och vill beskydda. Vi vill därför alltid eftersträva en hög nivå av dataskydd. I denna policy förklarar vi hur vi samlar in och använder personuppgifter. Vi beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter. Kontaktuppgifter finner du nedan.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH KONTAKTUPPGIFTER

För de behandlingar av personuppgifter som beskrivs i denna policy är vi personuppgiftsansvarig. Med "vi" avses:

- **Svenska brandsäkerhetsföretag SVEBRA** (org.nr. 802412-8376), och
- **Svenska Brandsäkerhetsföretag Utbildning AB** (org.nr. 559167-5490), tillsammans ("SVEBRA")
 - **Adress:** Drottninggatan 1, 641 30 Katrineholm
 - **Tel.nr:** 08-98 11 22
 - **E-post:** info@svebra.se

Vi är delvis gemensamt personuppgiftsansvariga för den personuppgiftsbehandling som beskrivs i denna policy. Det gemensamma personuppgiftsansvaret mellan oss är reglerat i ett särskilt avtal. Detta inbördes arrangemang mellan oss görs tillgängligt för dig på förfrågan.

VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAR VI IN OM DIG OCH VARFÖR?

Kategorier av personuppgifter

Vi behandlar i huvudsak följande kategorier av personuppgifter:

- **Identitetsuppgifter:** Namn, födelsedatum, personnummer (i begränsad omfattning)
- **Kontaktuppgifter:** E-postadress, telefonnummer, postadress
- **Professionella uppgifter:** Arbetsgivare
- **Utbildning:** Genomförda utbildningar, resultat och certifikat
- **Tekniska uppgifter:** IP-adress, inloggningsuppgifter, användardata från webbplatsen
- **Marknadsföringsuppgifter:** Intresseområden
- **Orderuppgifter:** Beställningar, betalningshistorik
- **Kommunikationsuppgifter:** Korrespondens med oss
- **Särskilda kategorier av personuppgifter:** Hälsouppgifter (matallergier)

Ändamål med behandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

Externa ändamål:

- Tillhandahålla tjänster och produkter du har begärt (exempelvis ett nyhetsbrev eller deltagande i en utbildning, inklusive examinering och utfärdande av certifikat)
- Vårda vår relation med dig samt administrera avtalet med dig eller med din arbetsgivare
- Informera dig om våra kurser, evenemang och liknande som vi finner ligga i såväl ditt som vårt intresse
- Informera dig om produkter och tjänster som vi eller våra partners erbjuder och som kan vara av intresse för dig
- Analys och bearbetning av uppgifterna för att ge mer anpassad och relevant information till dig

Interna ändamål inom verksamheten:

- Bokföring och ekonomisk administration
- Kvalitetssäkring och kundservice
- Statistik och analys för verksamhetsutveckling
- Efterlevnad av rättsliga förpliktelser
- Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk

LAGLIG GRUND FÖR BEHANDLINGEN

SVEBRA behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter baserat på följande lagliga grunder enligt GDPR:

Fullgörande av avtal: för personuppgiftsbehandling som är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig, till exempel för att leverera de tjänster du har beställt av oss.

Berättigat intresse: för att fullgöra avtal med din arbetsgivare eller våra samarbetspartners, samt för marknadsföring när vi anser att vi har ett legitimt och berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter för att kunna informera dig om våra tjänster och erbjudanden. Vi har också ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och/eller försvara rättsliga anspråk.

Rättslig förpliktelse: när vi är skyldiga att behandla personuppgifter för att uppfylla våra förpliktelser enligt lag eller myndighetsbeslut.

Samtycke: om SVEBRA skulle behandla dina personuppgifter för något ändamål som kräver ditt samtycke kommer vi att inhämta ditt samtycke i förväg, till exempel

när vi efterfrågar information om specialkost inför en utbildning eller liknande. Du har alltid rätt att återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss på de uppgifter som beskrivs överst i denna integritetspolicy under avsnitt "Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter".

Vissa personuppgifter kan vara obligatoriska att tillhandahålla för att vi till exempel ska kunna tillhandahålla en tjänst eller fullgöra en annan begäran från dig. Detta kommer då att anges eller framgå i samband med att uppgifterna samlas in.

LAGRINGSTIDER

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Vi har utarbetat rensningsrutiner för att säkerställa att personuppgifter inte sparas längre än vad som behövs för det specifika ändamålet. Hur länge detta är varierar på skälet för behandlingen.

Specifika lagringstider:

- **Avtalsuppgifter:** Tre (3) år efter avtalets upphörande
- **Certifikat:** Tio (10) år efter utfärdandet av certifikatet
- **Marknadsföringsuppgifter:** Ett (1) år från senaste kontakt
- **Specialkost och liknande:** En (1) månad efter att evenemanget är avslutat
- **Korrespondens:** Två (2) år från senaste kontakt
- **Webbanalysdata:** Ett (1) år från datum för insamlandet
- **Bokföringsuppgifter:** Sju (7) år enligt lagstiftning

INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Insamling av dina personuppgifter sker i först hand direkt från dig, exempelvis när du anger dina uppgifter i samband med att du anmäler dig för att få nyhetsbrev, deltar på seminarier och event, beställer tjänster och/eller produkter från oss eller tar kontakt med oss. Förutom de uppgifter som du ger oss, kan vi komma att samla in och verifiera dina personuppgifter från någon annan, en så kallad tredje part. Sådan insamling kan ske till exempel från offentliga register eller när det företag du arbetar på anmäler dig till ett utbildningstillfälle.

DELNING OCH MOTTAGARE AV PERSONUPPGIFTER

Åtkomst till personuppgifter begränsas till de personer som har ett tjänsterelaterat behov av informationen för att fullgöra sina arbetsuppgifter inom ramen för de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy.

Personuppgiftsbiträden

I en del situationer är det nödvändigt för oss att anlita andra parter för att kunna utföra vårt arbete. Det handlar exempelvis om när vi använder oss av olika IT-leverantörer. Vi kan vidare komma att lämna ut personuppgifter till våra arrangörer i den mån det krävs för att samverkan mellan organisationerna ska fungera. Dessa parter är att betrakta som personuppgiftsbiträden till oss.

SVEBRA har ansvar för att skriva avtal med samtliga personuppgiftsbiträden och lämna instruktioner om hur dessa får behandla personuppgifterna. Vi kontrollerar självklart alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifterna.

När personuppgiftsbiträden anlitas sker det bara för de ändamål som är förenliga med de ändamål vi själva har för behandlingen.

Aktörer som är självständigt personuppgiftsansvariga

Har du genomgått en utbildning hos oss med godkänt resultat och blivit certifierad kan vi på din begäran dela ditt utbildningsbevis och certifikat (inkl. personuppgifter) till våra samarbetspartners, ID06 AB och/eller SSG Standard Solutions Group AB. Ditt certifikat (inkl. kompetens och behörighet) registreras i deras respektive databaser för att du ska vara sökbar för företag. Dessa aktörer är personuppgiftsansvariga för den personuppgiftsbehandling som utförs i dessa databaser.

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med vissa andra aktörer som är självständigt personuppgiftsansvariga, exempelvis till myndigheter, såsom Skatteverket eller polisen, om det rör utredning av brott eller om vi annars är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

När dina personuppgifter delas med en aktör som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller den organisationens integritetspolicy och personuppgiftshantering.

ÖVERFÖRING TILL TREDJELAND

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES. För visst IT-stöd kan uppgifterna dock komma att överföras till ett land utanför EU/EES. Det gäller till exempel om vi delar dina personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES.

När personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån genom någon av följande åtgärder:

- överföringen sker endast till ett land för vilket Europeiska kommissionen har utfärdat ett adekvansbeslut som fastställer att landet tillhandahåller en adekvat skyddsnivå för personuppgifter; eller
- överföringen omfattas av lämpliga skyddsåtgärder, inklusive "Binding Corporate Rules" (BCR) eller av Europeiska kommissionen godkända standardavtalsklausuler (SCC).

I händelse av att vi överför dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES under andra omständigheter än de som anges ovan, kommer vi att implementera lämpliga skyddsåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter förblir adekvat skyddade i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Om du vill ha ytterligare information är du välkommen att kontakta oss och begära en kopia av de skyddsåtgärder som används.

SÄKERHETSÅTGÄRDER

Vi arbetar aktivt för att säkerställa att personuppgifter hanteras på ett säkert sätt. Det gäller såväl genom tekniska som organisatoriska skyddsåtgärder. Nedan följer några exempel på vidtagna skyddsåtgärder:

- Krypterad kommunikation
- Starka lösenord och multifaktorautentisering (MFA)
- Automatisk utloggning: För att undvika att obehöriga får tillgång till information om en dator lämnas obevakad, loggar det system som SVEBRA använder automatiskt ut användaren efter 30 minuter.
- Brandväggar: primära och sekundära med skydd mot DDoS-attacker
- Backuper: Kompletta backuper görs dagligen och inkrementella varje timme.
- All personal hos SVEBRA är bunden av sekretess som förhindrar spridning av kundens information. Endast behörig personal har tillgång till uppgifterna.
- SVEBRA:s personal utbildas löpande inom säkerhet, dataskydd och inom intern IT- och säkerhetspolicy.

AUTOMATISERAD BEHANDLING

Innan SVEBRA implementerar en lösning som kommer att fatta beslut om dig enbart baserat på automatiserad behandling, som ger rättsverkningar eller väsentligt påverkar dig, kommer SVEBRA att informera dig och tillhandahålla meningsfull information om den logik som är involverad, betydelsen och de potentiella konsekvenserna för dig samt de åtgärder som finns på plats för att skydda dina fri- och rättigheter.

DINA RÄTTIGHETER OCH HUR DU UTÖVAR DOM

Som registrerad har du enligt GDPR ett antal rättigheter avseende dina personuppgifter. Sammanfattningsvis är dessa följande:

- **Rätten att få tillgång till dina personuppgifter** (begäran om registerutdrag)
- **Rätten till att få dina personuppgifter rättade** (eller kompletterade)
- **Rätten att få dina personuppgifter raderade** (rätten att bli bortglömd)
- **Rätten att begränsa behandlingen av dina personuppgifter**
- **Rätten att göra invändningar mot viss typ av personuppgiftsbehandling**
- **Rätten till att få dina personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig** (rätt till dataportabilitet)
- **Rätten att inte bli föremål för ett beslut som fattas enbart genom automatiserad behandling**

Utövandet av dessa rättigheter kan göras både skriftligen, inklusive via e-post, och muntligen. För att göra en begäran om att utöva någon av dina rättigheter, vänligen

kontakta oss med hjälp av kontaktuppgifterna som beskrivs överst i denna integritetspolicy under avsnitt "Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter".

I vissa fall kan det föreligga hinder för oss att efterkomma din begäran, till exempel på grund av andra lagar och regler. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Vi kommer göra en bedömning i det enskilda fallet och berätta för dig vilka åtgärder vi har vidtagit och på vilka grunder.

Vi kommer att besvara din begäran utan onödigt dröjsmål och i alla fall inom en månad från mottagandet av begäran. Denna period kan förlängas ytterligare vid behov, med hänsyn till ärendets komplexitet. Vi kommer att informera dig om en sådan förlängning så snart som möjligt, och senast inom en månad från mottagandet av begäran, tillsammans med skälen för förseningen.

TILLSYN OCH KLAGOMÅL

Vi anser att vår behandling av personuppgifter överensstämmer med kraven i GDPR. Skulle du vara av en annan uppfattning uppskattar vi om du kontaktar oss för att beskriva vad du är missnöjd med. Du kan också lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten på www.imy.se, som är ansvarig myndighet för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen kring dataskydd.

ÄNDRINGAR AV INTEGRITETSPOLICYN

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy från tid till annan. Väsentliga ändringar kommer att kommuniceras till dig via e-post eller genom meddelande på vår webbplats. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats.

Senast uppdaterad: 2025-10-15 Version: 1:0